TRAVEI

Guia da Família

Para mãe, pai ou responsável que quer usar o TRAVEI com filhos de 8 a 17 anos: quem cria a conta, como conectar o celular do seu filho e como acompanhar o dia a dia dele.

Leva uns 5 minutos. A Família é gratuita, sem cartão.

Filhos de 8 a 17 anos | Grátis | Sem e-mail para a criança | Android e iPhone

NESTE GUIA

1. Quem cria a conta
2. Criar a sua conta
3. Cadastrar seu filho
4. Conectar o celular do filho
5. Outro adulto acompanhando
6. Tarefas e lembretes
7. Recompensa da semana
8. O que seu filho vê
9. Jeito de falar e acessibilidade
10. Dúvidas frequentes

ANTES DE TUDO

Quem cria a conta?

- **Só você, o adulto (18 anos ou mais), cria conta**, com o **seu e-mail** e uma senha.
- **Seu filho não cria conta e não precisa de e-mail.** Você cadastra ele **dentro da sua conta** e gera um **código da família**. É com esse código que ele entra.
- **Cada um usa o próprio celular:** você entra no seu, com o seu e-mail. Seu filho entra no dele, com o código.

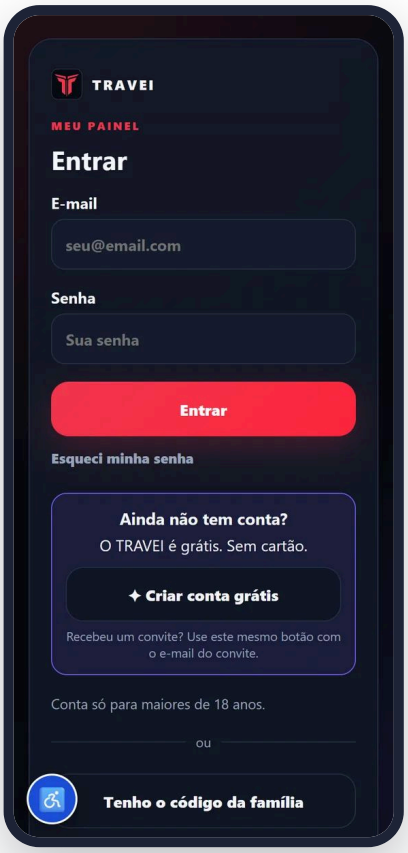
O caminho, em resumo

1. **No seu celular:** crie sua conta e cadastre seu filho.
2. **No seu celular:** toque em **Gerar código** e mande para ele.
3. **No celular do seu filho:** ele toca no link ou digita o código. Pronto.

PASSO 1 · NO SEU CELULAR

Criar a sua conta

1. Abra **travei.com.br/app** (Safari no iPhone, Chrome no Android).
2. Toque em **✦ Criar conta grátis**.
3. Digite **o seu e-mail** e toque em **Receber link**.
4. Abra o e-mail do TRAVEI (olhe também o spam e a aba Promoções) e toque no link: você já entra.
5. Na tela **Falta só isso**, escreva como quer ser chamada(o), marque a caixinha **Tenho 18 anos ou mais e aceito...** e toque em **Começar grátis**.
6. Pronto. Não precisa de senha: para entrar de novo, toque em **Entrar com um link no e-mail**. Se preferir senha, crie uma em **Ajustes**.



Recebeu um convite por e-mail? Use o mesmo botão, com o e-mail do convite.

Deixe o TRAVEI na tela do seu celular

Android (Chrome): toque nos três pontinhos ⋮ → **Instalar app** ou **Adicionar à tela inicial**.

iPhone (Safari): toque em compartilhar ⬆ → **Adicionar à Tela de Início** → **Adicionar**. Depois, ligue as notificações em **Ajustes** (veja no manual completo).

PASSO 2 · NO SEU CELULAR

Cadastrar seu filho

1. Toque em **Família**, no menu (embaixo no celular, ao lado no computador).
2. Em **Cadastrar pessoa acompanhada**, escreva o **nome**.
3. Em **Quem é**, escolha **Filho(a) de 8 a 17 anos**.
4. Preencha o **ano de nascimento** e escolha o **personagem**.
5. Leia e marque a declaração do Termo de Responsabilidade da Família.
6. Toque em **Cadastrar**.

Tem mais de um filho? Cadastre um de cada vez. Cada um tem o seu perfil, o seu código e as suas tarefas.



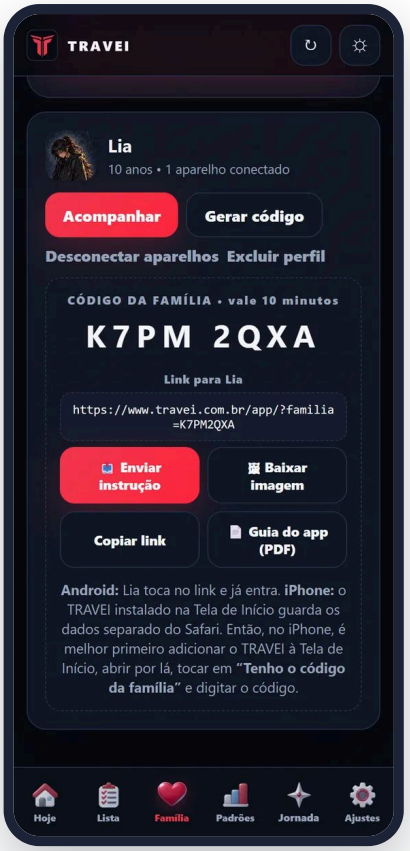
PASSO 3 · DO SEU CELULAR PARA O DELE

Conectar o celular do seu filho

No seu celular: gere o código

1. No cartão do seu filho, toque em **Gerar código**.
2. Aparecem o **código** (8 letras e números) e um **link**. Os dois valem **10 minutos**.
3. Toque em **Enviar instrução** para mandar pelo WhatsApp ou SMS uma imagem com o passo a passo, o código e um QR code. Se preferir, use **Copiar link** ou **Baixar imagem**.

Também tem o **Guia do app (PDF)**, feito para crianças e adolescentes. Vale mandar junto.



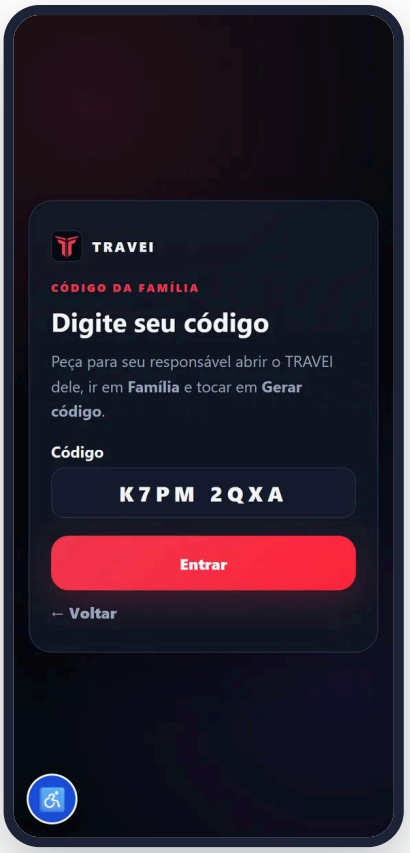
No celular do seu filho: entre com o código

Android

Ele toca no **link** que você mandou e o TRAVEI já entra. Depois, coloque o TRAVEI na tela inicial (⋮ → **Instalar app**).

iPhone

1. Abra **travei.com.br/app** no **Safari**.
2. Compartilhar ⬆ → **Adicionar à Tela de Início**.
3. Abra o TRAVEI **pelo ícone** novo.
4. Toque em **Tenho o código da família** e digite o código.



No iPhone, o app da Tela de Início guarda os dados separado do Safari. Por isso o código precisa ser digitado **dentro do app instalado**.

Não digite o código no seu celular. Ele fecha o seu painel e abre o do seu filho no lugar.

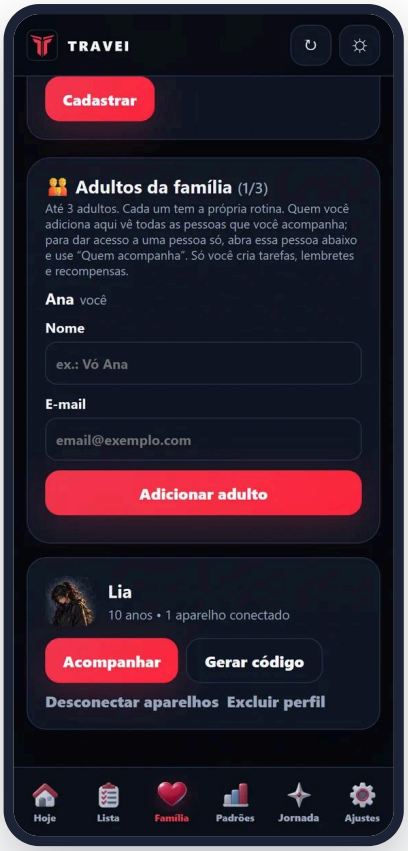
OPCIONAL

Outro adulto acompanhando

O pai, a mãe, a avó ou outro adulto também pode acompanhar. A família tem **até 3 adultos**.

1. Em **Família**, no quadro **Adultos da família**, escreva o nome e o e-mail da pessoa e toque em **Adicionar adulto**. Ela passa a ver todos os filhos que você acompanha.
2. Quer dar acesso a **um filho só**? Abra esse filho e use **Quem acompanha**.
3. A pessoa recebe um e-mail de convite. Ela entra em **travei.com.br/app**, toca em **✦ Criar conta grátis** com **o mesmo e-mail** e cria a senha dela.

Cada adulto tem a própria conta e a própria rotina. Só quem cadastrou o filho cria as tarefas, os lembretes e as recompensas. O convite não chegou? Toque em **Reenviar convite**.



NO DIA A DIA

Tarefas e lembretes

Em **Família**, toque em **Acompanhar** no cartão do seu filho. Ali você vê o que ele já fez e manda tarefas e lembretes.

✅ Nova tarefa

1. Escolha uma **tarefa pronta** (o texto, o primeiro passo e a figura entram sozinhos) ou escreva a sua.
2. Confira o **primeiro passo** (pode mudar) e diga **quem está pedindo** (mãe, pai, avó…) e **para quando**.
3. Se quiser, escreva uma **observação** e uma **recompensa** só dessa tarefa.
4. Escolha uma **figura** do banco de imagens ou **anexe uma foto** sua.
5. Toque em **Adicionar tarefa**.



🔔 Enviar lembrete

Escolha um **lembrete pronto** (muitos já vêm com o passo a passo, ótimo para quem precisa de apoio visual) ou escreva o seu. Pode juntar uma figura ou uma foto.

Se o seu filho ativou as notificações, o celular dele avisa na hora. O lembrete também fica no topo do painel dele até ele tocar em **Ok, vi!**, e você vê que foi visto.



MOTIVAÇÃO

Recompensa da semana

1. Abra **Combinar a recompensa da semana** (vale de segunda a domingo).
2. Escolha a meta: **todos os pedidos** ou **pelo menos alguns** (por exemplo, 5 de 7).
3. Escreva a recompensa e, se quiser, o **dia da entrega**.
4. Seu filho vê o baú enchendo a cada pedido feito. Quando ele chegar na meta, toque em **Marcar recompensa como entregue**.

💡 Comece com uma meta que ele consegue bater na maioria das semanas. "Pelo menos 5 de 7" costuma funcionar melhor que "todos". Veja mais dicas no manual completo.

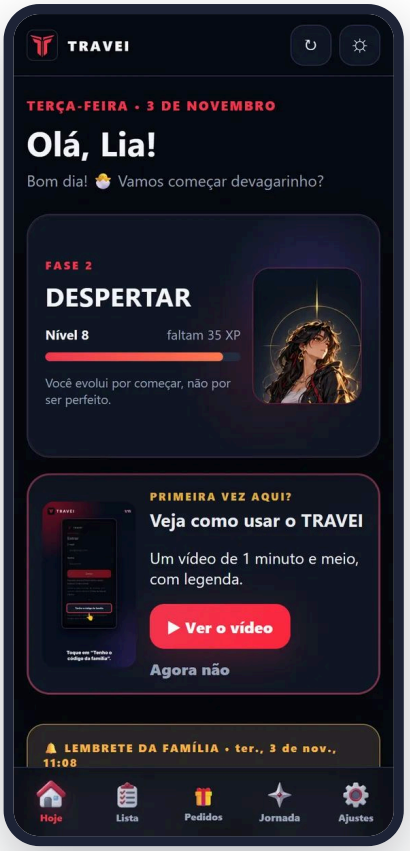


NO CELULAR DO SEU FILHO

O que seu filho vê

- **Hoje:** a missão de agora, com o primeiro passo, e os lembretes que você mandou.
- **Lista:** as tarefas dele, por dia. Ele também pode despejar as próprias tarefas. Os pedidos da família ele não consegue excluir.
- **Pedidos:** tudo o que a família pediu na semana, com as imagens (dá para baixar) e o baú da recompensa.
- **Jornada:** o personagem, as fases e as conquistas.
- **Ajustes:** modo discreto (sem personagem e sem animações) e tema claro ou escuro.

Na primeira vez, aparece um vídeo curto de como usar o TRAVEI. Os guias feitos para ele ficam em travei.com.br/manual/filhos, em versão normal, objetiva, simples e em imagens.



Aba Pedidos

Semana a semana, ficam guardados os lembretes e as tarefas que a família enviou. As setas trocam de semana.



ACESSIBILIDADE

Jeito de falar e acessibilidade

Em **Família**, abra o perfil do seu filho e toque em **♿ Jeito de falar e acessibilidade**.

- **Jeito de falar:** padrão, **objetiva e literal** (sem metáforas nem ironia) ou **simples** (frases curtas). Quem escolhe é você.
- **Tom das frases** (de criança, de adolescente ou de adulto) e **idioma do app**.
- **Leitura em voz alta**, letra maior e mais contraste.
- **Tema** claro ou escuro: o app do seu filho abre nesse tema.

Vale no aparelho dele na próxima vez que ele abrir o TRAVEI. Não pedimos diagnóstico: escolha pelo jeito que funciona melhor.



FICOU ALGUMA DÚVIDA?

Dúvidas frequentes

▼ Preciso criar uma conta com o e-mail do meu filho?

Não. Só você cria conta, com o seu e-mail. Seu filho entra pelo código da família, que você gera em Família → Gerar código.

▶ Instalo no meu celular e no do meu filho?

Sim. No seu, você entra com o seu e-mail (pelo link ou com senha, se criar uma). No dele, ele entra com o código. Nos dois dá para colocar o ícone na tela inicial.

▶ Meu filho não tem celular. E agora?

Use outro aparelho da casa, como um tablet ou um celular antigo com internet. Evite usar o mesmo celular do adulto: o código fecha o painel do adulto e abre o da criança no lugar.

▶ O código não funciona.

O código e o link valem 10 minutos. Gere um novo e use logo em seguida. No iPhone, digite o código dentro do TRAVEI instalado na Tela de Início, não no Safari.

▶ Meu filho trocou de celular ou saiu do TRAVEI.

Os dados dele continuam salvos. Gere um código novo em Família e conecte o aparelho de novo.

▶ Não recebi o e-mail do link.

Olhe o spam e a aba Promoções e confira se digitou o e-mail certo. Se não chegou, espere um minuto e peça outro link.

▶ Quanto custa a Família?

Nada. O TRAVEI é gratuito, sem cartão.

▶ Com que idade dá para usar?

A conta é só para maiores de 18 anos. Pelo código da família, o app é para filhos de 8 a 17 anos, sempre com o acompanhamento do responsável. Para um adulto com necessidade de suporte, escolha "Adulto com necessidade de suporte" no cadastro.

Ainda travou em algum passo? Use o 💡 **Sugerir melhoria** dentro do app ou escreva para contato@travei.com.br.